

Oznámení o zpracování osobních údajů společností Kašpar PR, s.r.o. dle GDPR

(A) Úvodní ustanovení

1. Oznámení o zpracování osobních údajů

Společnost Kašpar PR, s.r.o., se sídlem Thámova 221/7, 186 00, Praha 8 IČ: 06714030, DIČ: CZ06714030, zapsaná v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 287674 (dále jen „společnost Kašpar PR“ nebo „Společnost“) tímto vydává toto oznámení o zpracování osobních údajů (dále jen „Oznámení o zpracování osobních údajů“ či „Oznámení“).

2. Účel Oznámení o zpracování osobních údajů

Účelem tohoto Oznámení o zpracování osobních údajů je informovat o zásadách zpracování osobních údajů prováděném ze strany Společnosti dle GDPR a o právech souvisejících s tímto zpracováním. Zejména poskytnout informace o tom, jaké osobní údaje společnost Kašpar PR (jako správce) zpracovává při poskytování služeb, a při návštěvách internetových stránek provozovaných Kašpar PR a kontaktech, k jakým účelům a jak dlouho společnost Kašpar PR tyto osobní údaje v souladu s platnými právními předpisy zpracovává, komu a z jakého důvodu je může předat, a rovněž informovat o tom, jaká práva fyzickým osobám v souvislosti se zpracováním jejich osobních údajů náleží.

Toto Oznámení o zpracování osobních údajů se vztahuje pouze na zpracování osobních údajů fyzických osob, neboť pouze fyzické osoby jsou považovány pro účely ochrany osobních údajů za subjekty osobních údajů.

V případě návštěvování webových stránek Společnosti www.kasparpr.cz, doporučuje společnost Kašpar PR seznámení s oznámením Společnosti o zpracování osobních údajů o návštěvnících webových stránek Společnosti, které lze na webové adrese www.kasparpr.cz.

Toto Oznámení se týká zpracování osobních údajů zejména klientů Kašpar PR, zástupců či kontaktních osob, obchodní partnerů, uživatelů služeb Kašpar PR, zájemců o služby Kašpar PR, návštěvníků internetových stránek provozovaných společností Kašpar PR, dále novinářů, odborníků v různých oborech spolupracujících se společností, a to vždy v rozsahu osobních údajů odpovídajících jejich postavení vůči společnosti Kašpar PR.

Oznámení je účinné od 25. 5. 2018 a je vydáno v souladu s nařízením (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů („nařízení“ nebo „GDPR“).

Toto Oznámení o zpracování osobních údajů může být Společností měněno a doplňováno. Přestože společnost Kašpar PR bude o změnách a doplněních tohoto Oznámení vhodným způsobem informovat, doporučuje pravidelné seznámení s aktuálním zněním. Aktuální znění tohoto Oznámení o zpracování osobních údajů je možné nalézt na webové adrese www.kasparpr.cz.

(B) Kategorie osobních údajů

Osobním údajem je jakákoli informace, která se vztahuje k fyzické osobě, kterou je společnost Kašpar PR schopná identifikovat. V souvislosti s poskytováním služeb a prodejem zboží může ze strany společnosti Kašpar PR dojít ke zpracování následujících kategorií osobních údajů.

1. Základní osobní identifikační údaje a adresní údaje

Takové údaje jsou nutné pro uzavření a plnění smlouvy, dalších služeb a pro spolupráci. Jedná se například o:

akademický titul
jméno a příjmení
název obchodní firmy
rodné číslo (v případě, že z jakýchkoli důvodů nebylo rodné číslo přiděleno, pak datum narození)
IČO, DIČ
adresa trvalého pobytu
korespondenční adresu
adresa sídla nebo místa podnikání
fakturační adresa
fotografie
identifikační údaje zástupce klienta nebo kontaktní osoby, kterou klient určí
bankovní spojení
podpis

2. Kontaktní údaje

kontaktní telefonní číslo
kontaktní e-mail
adresy na sociální síť
adresa datového spojení (např. IP adresa nebo URL adresa)

3. Údaje o poskytovaných službách

Například údaje pro identifikaci klientů a respondentů v marketingových akcích, průzkumech, soutěžích a akcích public relations pro vytvoření vhodné nabídky produktů a služeb společnosti Kašpar PR nebo třetích stran a v souvislosti s oslovením klienta.

4. Údaje z komunikace mezi Kašpar PR a klientem

Tyto údaje vznikají při komunikaci související s poskytováním služeb Kašpar PR mezi společnostmi Kašpar PR a klientem. Jedná se o zápisy osobní komunikace s klientem, nebo jiném přímém kontaktu s klientem, písemnou a elektronickou komunikaci s klientem.

5. Údaje zpracované na základě vašeho souhlasu

Zpracování těchto údajů je nutné pro vyhodnocování zejména klientských spotřebitelských vědomostních a marketingových soutěží. Tyto údaje jsou zpracovány jen v případě udělení souhlasu a mohou být zpracovány po dobu platnosti tohoto souhlasu. Jedná se zejména o:

- Údaje získané marketingovými průzkumy (jsou zpracovány na základě souhlasu se zpracováním osobních údajů pro marketingové a obchodní účely).
- Údaje o využívání služeb, produktů, (jsou zpracovány na základě souhlasu se zpracováním osobních údajů pro marketingové a obchodní účely).
- Kontaktní údaje (jsou zpracovány na základě souhlasu s marketingovým oslovením).
- Záznamy o chování na internetových stránkách spravovaných společnostmi Kašpar PR získané z cookies v případě povolení cookies ve webovém prohlížeči (jsou zpracovány pro vylepšení provozu internetových stránek provozovaných společnostmi Kašpar PR, internetovou reklamou a v případě souhlasu se zpracováním osobních

údajů pro marketingové a obchodní účely jsou tyto údaje zpracovány společně s ostatními osobními údaji pro tento účel).

(C) Účely, právní důvody a doby zpracování osobních údajů

Rozsah zpracovávaných údajů závisí na účelu zpracování. Pro některé účely je možné zpracovávat údaje přímo na základě smlouvy, oprávněného zájmu Kašpar PR, nebo na základě zákona (bez souhlasu), pro jiné pouze na základě souhlasu.

1. Poskytnutí osobních údajů nutných pro účast v Soutěžích

- Bez poskytnutí osobních údajů k těmto účelům by nebylo možné se Soutěží účastnit. Zpracování lze odmítnout.
- Osobní údaje pro tyto činnosti jsou zpracovány v rozsahu nutném pro účast v Soutěžích a po dobu nutnou k vyhodnocení Soutěže a navazujících marketingových akcí. Poté jsou osobní údaje vymazány či anonymizovány. Základní lhůty pro zpracování osobních údajů jsou k dispozici níže.

2. Faktury vystavené společností Kašpar PR

Faktury jsou v souladu s § 35 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty archivována po dobu 10 let od jejich vystavení. Z důvodu nutnosti doložit právní důvod pro vystavení faktur jsou po dobu 10 let ode dne ukončení smlouvy archivovány i klientské smlouvy.

3. Jednání o smlouvě

V případě jednání mezi společností Kašpar PR a potenciálním klientem o uzavření smlouvy, které nebylo završeno uzavřením smlouvy, je společnost Kašpar PR oprávněna zpracovávat poskytnuté osobní údaje po dobu 3 měsíců od příslušného jednání.

4. Zpracovávání údajů klientů služeb Kašpar PR se souhlasem pro marketingové a obchodní účely účinným od 25. 5. 2018

- U klienta služby Kašpar PR s jeho souhlasem zpracováváme osobní údaje pro marketingové a obchodní účely.
- Se souhlasem pro marketingové a obchodní účely bude společnost Kašpar PR od 25.5.2018 zpracovávat osobní údaje klienta primárně pro identifikaci klientů a respondentů v marketingových akcích, průzkumech, soutěžích a akcích public relations pro vytvoření vhodné nabídky produktů a služeb společnosti Kašpar PR nebo třetích stran a v souvislosti s oslovením klienta, a to telefonicky, písemně, prostřednictvím veškerých prostředků internetové reklamy a formou elektronické komunikace prostřednictvím kontaktních údajů. Veškeré tyto činnosti jsou nezbytně nutné pro oslovení klientů s vhodnými marketingovými nabídkami.
- Poskytnutí souhlasu k marketingovým a obchodním účelům je dobrovolné a klient jej může po 25.5.2018 kdykoli odvolat. Tento souhlas zůstává v platnosti po dobu využívání produktů a služeb Kašpar PR a následující dobu poté nebo do doby, dokud jej klient neodvolá. Pro marketingové a obchodní účely mohou být na základě souhlasu zpracovány veškeré kategorie údajů uvedené v sekci A tohoto dokumentu (s výjimkou podpisu a kopií identifikačních dokladů), a to po dobu, po kterou je Kašpar PR oprávněna tyto údaje evidovat pro účely poskytování služeb, nejdéle však do odvolání souhlasu či do uplynutí doby stanovené v souhlasu se zpracováním dat, n/ nebo služeb poskytované společností Kašpar PR, pokud klient souhlas dříve

neodvolá. Pokud subjekt údajů svůj souhlas odvolá, není tím dotčeno zpracování jeho osobních údajů ze strany Kašpar PR pro jiné účely a na základě jiných právních titulů, v souladu s těmito zásadami zpracování osobních údajů.

- Klient Kašpar PR, prohlašuje, že je oprávněn souhlas se zpracováním údajů vztahujících se k uživatelům služby pro marketingové a obchodní účely udělit.

5. Zpracovávání údajů subjektů údajů, které udělily souhlas s marketingovým oslovením prostřednictvím elektronického kontaktu

U subjektů, které udělily souhlas s marketingovým oslovením prostřednictvím elektronického kontaktu, zpracovává společnost Kašpar PR s jejich souhlasem po dobu uvedenou v souhlasu kontakty, které jí subjekt dá k dispozici pro účely marketingového oslovení s nabídkou služeb a produktů Kašpar PR. Pokud je tento souhlas udělen prostřednictvím internetových stránek provozovaných společnostmi Kašpar PR, jsou společně s těmito kontakty zpracovány i údaje z cookies společnosti Kašpar PR, které jsou umístěny na internetových stránkách, na kterých byl tento souhlas udělen, a to jen v případě, že má subjekt cookies ve webovém prohlížeči povoleny.

6. Cookies

V případě, že má subjekt ve svém webovém prohlížeči povoleny cookies, zpracovává společnost Kašpar PR o něm záznamy chování z cookies umístěných na internetových stránkách provozovaných společnostmi Kašpar PR, a to pro účely zajištění lepšího provozu internetových stránek Kašpar PR a pro účely internetové reklamy společnosti Kašpar PR.

(D) Sdílení osobních údajů s jinými správci

Společnost Kašpar PR nesdílí informace s jinými správci, a pokud takové sdílení bude sjednáno, klient bude předem vyzván k souhlasu s předáním jeho osobních údajů jinému správci a o možnostech odvolání takového souhlasu.

(E) Kategorie příjemců osobních údajů

1. Zpracovatelé

Společnost Kašpar PR při plnění svých závazků a povinností ze smluv využívá odborné a specializované služby jiných subjektů. Pokud tito dodavatelé zpracovávají osobní údaje předané od společnosti Kašpar PR, mají postavení zpracovatelů osobních údajů a zpracovávají osobní údaje pouze v rámci pokynů od společnosti Kašpar PR a nesmí je využít jinak. Jde zejména o vymáhání dlužných pohledávek, činnost znalců, advokátů, auditorů, správu IT systémů, internetovou reklamu nebo obchodní zastoupení. Každý takový subjekt společnost Kašpar PR pečlivě vybírá a s každým uzavírá smlouvu o zpracování osobních údajů, ve které má zpracovatel stanoveny přísné povinnosti k ochraně a zabezpečení osobních údajů.

2. Sídla zpracovatelů

Zpracovatelé jsou společnosti se sídlem jak na území České republiky, tak se sídlem v členském státě Evropské unie nebo tzv. státech bezpečných. K předání a zpracování osobních údajů v zemích mimo území Evropské unie, dochází vždy v souladu s platnou legislativou.

3. Zákonná povinnost předávání osobních údajů

Společnost Kašpar PR v rámci plnění svých zákonných povinností předává osobní údaje správním orgánům a úřadům stanoveným platnou legislativou.

(F) Způsob zpracování osobních údajů

Společnost Kašpar PR zpracovává osobní údaje ručně i automatizovaně. Společnost Kašpar PR vede evidenci veškerých činností, a to jak ručních, tak automatizovaných, při kterých dochází ke zpracování osobních údajů.

(G) Obchodní sdělení

Pro obchodní sdělení společnosti Kašpar PR nebo třetích stran užívá společnost Kašpar PR vhodné označení, ze kterého je zřejmé, že uvedené sdělení je obchodním sdělením ve smyslu platných právních předpisů. Z obchodních sdělení zaslaných společností Kašpar PR je vždy zřejmé, že společnost Kašpar PR je jejich odesílatelem. Obchodní sdělení může společnost zasílat buď na kontakty klientů na základě oprávněného zájmu společnosti Kašpar PR, a to jen do doby, než vysloví nesouhlas, nebo na základě výslovného souhlasu se zpracováním osobních údajů pro marketingové a obchodní účely. V zaslaných obchodních sděleních je rovněž kontakt pro odmítnutí zasílání těchto sdělení.

(H) Informace o právech subjektů údajů v souvislosti se zpracováním osobních údajů platných od 25. 5. 2018

Dle nařízení bude mít subjekt údajů od 25. 5. 2018 v případě, že bude pro Kašpar PR identifikovatelnou fyzickou osobou a prokáže Kašpar PR svoji totožnost, následující práva:

1. Právo na přístup k osobním údajům

Dle čl. 15 nařízení bude mít subjekt údajů právo na přístup k osobním údajům, které zahrnuje jednak právo získat od společnosti Kašpar PR potvrzení, zda zpracovává osobní údaje, informace o účelech zpracování, kategoriích dotčených osobních údajů, příjemcích, kterým osobní údaje byly nebo budou zpřístupněny, plánované době zpracování, o existenci práva požadovat od správce opravu nebo výmaz osobních údajů týkajících se subjektu údajů nebo omezení jejich zpracování nebo vznést námitku proti tomuto zpracování, právo podat stížnost u dozorového úřadu, o veškerých dostupných informacích o zdroji osobních údajů, pokud nejsou získány od subjektu údajů, skutečnosti, že dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování, o vhodných zárukách při předání údajů mimo EU, v případě, že nebudou nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob i kopii osobních údajů. V případě opakované žádosti bude společnost Kašpar PR oprávněna za kopii osobních údajů účtovat přiměřený poplatek.

2. Právo na potvrzení o zpracování osobních údajů a na informace

Právo na potvrzení o zpracování osobních údajů a na informace bude možné uplatnit písemně na adresu sídla společnosti Kašpar PR.

3. Právo na kopii osobních údajů

Právo na kopii osobních údajů bude možné uplatnit v sídle Kašpar PR, za podmínky doložení oprávněnosti uvedené žádosti.

4. Právo na opravu nepřesných údajů.

Dle čl. 16 nařízení bude mít subjekt údajů právo na opravu nepřesných osobních údajů, které o něm bude společnost Kašpar PR zpracovávat. Klient společnosti Kašpar PR, má rovněž povinnost oznamovat změny svých osobních údajů a doložit, že k takové změně došlo. Zároveň je povinen poskytnout společnosti součinnost, zjistí-li společnost Kašpar PR, že osobní údaje, které o něm zpracovává, nejsou přesné. Opravu proveden společnost bez zbytečného odkladu, vždy však s ohledem na dané technické možnosti. Žádost o opravu osobních údajů je možné uplatnit v sídle Kašpar PR, za podmínky doložení oprávněnosti uvedené žádosti.

5. Právo na výmaz

Dle čl. 17 nařízení bude mít subjekt údajů právo na výmaz osobních údajů, které se ho týkají, pokud společnost Kašpar PR neprokáže oprávněné důvody pro zpracování těchto osobních údajů. Společnost Kašpar PR má nastaveny mechanismy pro zajištění anonymizace či

výmazu osobních údajů v případě, že již nejsou nutné k účelu, pro něž byly zpracovávány. Pokud se subjekt údajů domnívá, že nedošlo k výmazu jeho osobních údajů, může se na společnost Kašpar PR obrátit písemně na adresu sídla Společnosti.

6. Právo na omezení zpracování

Dle čl. 18 nařízení bude mít subjekt údajů do doby vyřešení podnětu právo na omezení zpracování, pokud bude popírat přesnost osobních údajů, důvody jejich zpracování nebo pokud podá námitku proti jejich zpracování, a to písemně na adresu sídla společnosti Kašpar PR.

7. Právo na oznámení opravy, výmazu nebo omezení zpracování

Dle čl. 19 nařízení bude mít subjekt údajů právo na oznámení ze strany společnosti Kašpar PR v případě opravy, výmazu nebo omezení zpracování osobních údajů. Dojde-li k opravě nebo výmazu osobních údajů, bude společnost Kašpar PR informovat jednotlivé příjemce, s výjimkou případů, kdy se to ukáže jako nemožné nebo to vyžaduje nepřiměřené úsilí. Na základě žádosti subjekt údajů můžeme poskytnout informaci o těchto příjemcích. Žádost je možné zaslat písemně na adresu sídla společnosti Kašpar PR.

8. Právo na přenositelnost osobních údajů

Dle čl. 20 nařízení bude mít subjekt údajů právo na přenositelnost údajů, které se ho týkají a které poskytl správci, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo požádat společnost Kašpar PR o předání těchto údajů jinému správci.

9. Právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů

Dle čl. 21 nařízení bude mít subjekt údajů právo vznést námitku proti zpracování jeho osobních údajů z důvodu oprávněného zájmu společnosti Kašpar PR.

10. Právo na odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů

Souhlas se zpracováním osobních údajů pro marketingové a obchodní účely účinný od 25. 5. 2018 je možné kdykoliv po tomto datu odvolat. Odvolání je zapotřebí učinit výslovným, srozumitelným a určitým projevem vůle, a to písemně na adresu sídla společnosti Kašpar PR.

11. Souhlas s marketingovým oslovením

Souhlas s marketingovým oslovením udělený ke konkrétnímu elektronickému kontaktu je možné kdykoli odvolat, a to písemně na adresu sídla společnosti Kašpar PR.

12. Automatizované individuální rozhodování včetně profilování

Subjekt údajů má právo nebyť předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování, které by pro něj mělo právní účinky nebo se jej obdobným způsobem významně dotklo. Společnost Kašpar PR uvádí, že neprovádí automatizované rozhodování bez vlivu lidského posouzení s právními účinky pro subjekty údajů.

13. Formát předání informací

Pokud společnost Kašpar PR v souvislosti se smlouvou o poskytování služeb nebo na základě souhlasu poskytne subjekt údajů osobní údaje a jejich zpracování se provádí automatizovaně, má právo od společnosti Kašpar PR získat takové údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Bude-li to technicky proveditelné, lze údaje předat i jím určenému správci, bude-li řádně určena osoba jednající za příslušného správce a bude možné ji autorizovat. V případě, že by výkonem tohoto práva mohlo dojít k nepříznivému dotčení práv a svobod třetích osob, nelze žádosti vyhovět. Žádost je možné uplatnit v sídle společnosti Kašpar PR po doložení oprávněnosti požadavku.

14. Ukončení zpracování

V případě, že společnost Kašpar PR neprokáže, že existuje závažný oprávněný důvod pro zpracování, který převažuje nad zájmy nebo právy a svobodami subjektu údajů, společnost Kašpar PR zpracování na základě námitky ukončí bez zbytečného odkladu. Námitku je možné poslat písemně na adresu sídla společnosti Kašpar PR.

15. Zpracování údajů z cookies

Zpracování údajů z cookies je možné zamezit nastavením webového prohlížeče.

16. Právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů

Subjekt údajů má právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů Pplk. Sochora 27 170 00 Praha 7 (www.uoou.cz).

17. Kontaktní údaje společnosti Kašpar PR

V případě dotazů týkajících se problematiky zpracování osobních údajů společností Kašpar PR a jejich ochrany je možné využít emailové adresy gdpr@kasperpr.cz.